

سياسة الخصوصية

المقدمة:

نشكر لكم اهتمامكم وتحميلكم تطبيق Chefy ونأمل منكم قراءة وفهم أحكام هذه الوثيقة التي تمثل سياسة الخصوصية المتبعة لدينا لحماية بياناتكم الشخصية والحفاظ على سريتها، حيث أنكم ووزيلتكم لموقعنا الإلكتروني أو تحميل التطبيق أو التسجيل أو تقديم الطلبات فإنكم توافقون على سياسة الخصوصية هذه، ونحتفظ بحقنا في تعديل أو تحديث هذه الوثيقة في أي وقت بما يتوافق مع الأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية.

ما هو Chefy ومن يملكه وما هي وسائل التواصل المتاحة؟

إن Chefy هو تطبيق يتم تحميله وتوزيعه على الهواتف الذكية، ويختص بربط مقدمي خدمات المأكولات والأطعمة ومقدمي خدمات تنسيق الحفلات بالمستفيدين الراغبين بعيش تجربة فريدة في عالم متعهدي الأطعمة وتنسيق الحفلات، وتملكه شركة المشروع الثالث عشر لتقنية نظم المعلومات ذ.م.م، ويمكن التواصل معنا دائماً من خلال البريد الإلكتروني Support@thecheyapp.com، أو من خلال الرقم الموحد +966550395585، أو عبر عنواننا المسجل مبنى رقم 7862 طريق/شراع طريق الملك عبد العزيز فوعي حي الشاطئ جدة، المملكة العربية السعودية.

البيانات المطلوبة وأسباب معالجتها:

إن البيانات الأساسية التي نطلبها منكم هي بيانات لازمة لخدمتكم ولأغراض التسجيل في التطبيق وتنفيذ طلبات المستفيدين، وذلك لتمكين من معالجة الشكاوى أو الاستفسارات أو تقديم الخدمات المطلوبة وتوصيلها إليكم في العنوان المحدد بدقة وجودة عاليتين، حيث أننا وبلون موافقتكم لن تتمكن من تنفيذ الخدمات المطلوبة، وتمثل البيانات الشخصية التي نعالجها في:

أ- **معلومات الاتصال:** الاسم ورقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهوية الخاص بكم في وسائل التواصل الاجتماعي؛ وذلك لتتعرف مع من نتحدث وعم نتحدث حتى تتمكن من تقديم المساعدة أو الخدمة المطلوبة بدقة، وينطبق هذا الأمر أيضاً عند ترككم أي تعليقات على أي من صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بنا.

ب- **الملف الشخصي:** الاسم وتاريخ الميلاد ورقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني وعناوين التوصل؛ حيث أن هذه البيانات مجتمعة تعد أساسية لإنشاء الملف الشخصي للحصول على خدماتنا.

ت- **الموقع الجغرافي:** خطوط الطول والعرض والعنوان والمدينة والدولة؛ وذلك لغرض توصيل الخدمات المطلوبة إليكم، حيث أننا نقوم بإنشاء خطوط الطول والعرض تلقائياً لتمكين من معالجة عنوان التسليم الخاص بكم في أنظمتنا الأخرى ذات الصلة، ومشابكها مع عمال التوصيل لدينا أو مقدمي الخدمة المتعاقدين معنا.

ث- **معلومات الجهاز وبيانات الوصول:** هوية الجهاز ورقم تعريفه ونظام التشغيل والإصدار المقابل وموقع الجهاز ووقت الوصول وإعدادات التهيئة والمعلومات المتعلقة باتصال الانترنت (IP)؛ وذلك لعدة أسباب فنية وللكشف عن أي سلوك مريب مما قد يحدث العديد من الأضرار.

ج- **معلومات الطلب:** سجل الطلبات وأرقام تعريفها ومقدمي الخدمة الذين تم اختيارهم والفواتير وتقييم الطلبات والمعلومات الخاصة بطريقة الدفع وعنوان التسليم والطلبات المسلمة والطلبات الملغاة؛ وذلك لأغراض الجودة وتحسين خدماتنا، حيث نقوم بحفظ وإضافة هذه المعلومات إلى الملف الشخصي في التطبيق، ويمكنكم الرجوع إلى الطلبات الأخيرة وعرضها في أي وقت.

ح- معلومات الدفع: طريقة الدفع وجزء من معلومات بطاقة الائتمان وتتميز بطاقة الائتمان المخزنة وتاريخ انتهاء صلاحيتها ومعرف البنك وآخر أربعة أرقام في البطاقة ونوعها؛ وذلك لتتبع المدفوعات وربطها بالطلبات المقدمة لجعل عملية الدفع أكثر ملاءمة، وتتوجب موافقتكم على حفظ بيانات الدفع الخاصة بكم وطريقة الدفع المفضلة لديكم ليسهل عليكم إتمام عمليات الطلبات المستقبلية، ويمكنكم التراجع عن موافقتكم لحفظ بيانات الدفع ولإلتها في أي وقت من صفحاتكم الشخصية.

خ- معلومات التسليم: الاسم ورقم الهاتف وعنوان التسليم والرقم التعريفي للطلب؛ هذه المعلومات فقط هي التي تسلم لمقدمي الخدمة وسائقي التوصيل وذلك من أجل تنفيذ الخدمة المطلوبة.

د- القسائم والكوبونات: قد يتم جمع بيانات شخصية مختلفة لأغراض حفظ قيمة القسيمة وتكرار استخدامها وتجنب إساءة استخدامها.

ذ- بيانات التواصل: الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول ورقم تعريف الجهاز؛ وذلك في حال رغبتكم بتلقي رسائل عبر البريد الإلكتروني أو رسائل نصية قصيرة أو إعلانات منبثقة داخل التطبيق منا، كما تستخدم هذه البيانات لأغراض التواصل معكم إذا تعذر تسليم خدمة معينة ونزغب أن نقدم لكم بديلاً عنها.

ر- المحادثات الخاصة: لأغراض الجودة والتدريب والإجابة على استفساراتكم وفهم المشكلات التي تواجهكم؛ فإننا نقوم بتخزين محتوى المحادثات بينكم وبين ممثلي خدمة العملاء لدينا في النظام الخاص بنا، وستحذف البيانات المخزنة بعد 60 يوماً.

ز- مركز الاتصال: في حال تواصل أحد ممثلينا لخدمة العملاء معكم، فإننا نقوم بتسجيل وتخزين المحادثات لأغراض تحسين الجودة والتدريب، وستحذف البيانات المخزنة بعد 60 يوماً.

مشركة البيانات:

أ- لأغراض تقديم الخدمة المطلوبة وتوصيلها إليكم، فإننا نقوم بمشركة البيانات والمعلومات اللازمة مع مقدمي الخدمة المتعاقدين معهم وسائقي التوصيل، وهم مؤمنون بلورهم بناء على العقود المبرمة معهم بالالتزام بالأنظمة والحفاظ على سرية هذه المعلومات وعدم استخدامها في غير الأغراض المخصصة لها.

ب- يتم الكشف عن المعلومات ومشاكتها في حالة الاندماج مع شركة أخرى أو الاستحواذ على الشركة، وستكون الشركة الأخرى ممثلة لنظام حماية البيانات الشخصية.

ت- قد يتم الكشف عن بياناتك الشخصية على أساس تعاقدني أمام مستشارونا القانونيين أو المحاسبين أو مستشاري الضريبة وغيرهم، وجميعهم مؤمنون بلورهم بالحفاظ على سريتها وخصوصيتها.

ث- يحق لنا في تطبيق Chefy استخدام اسمكم، و/أو اسمكم التجاري و/أو علامتكم التجارية لأغراض الإعلان للتطبيق.

ج- يتم الكشف عن بياناتك الشخصية أمام الجهات الأمنية والسلطات الحكومية.

ما هي حقوق مستخدمي تطبيق Chefy؟

أ- الحق في مراجعة هذه الوثيقة في أي وقت والموافقة عليها قبل معالجة بياناتكم الشخصية.

ب- الحق في الموافقة على التعديلات والتحديثات الجديدة التي قد تطرأ على هذه الوثيقة.

ت- الحق في طلب حذف سجل الطلبات السابقة المحفوظة في الملف الشخصي.

ث- الحق في حذف بيانات بطاقة الائتمان وطريقة الدفع المفضلة المحفوظة في الملف الشخصي.

ج- الحق في مشاركة المعلومات الشخصية الاختيارية مع Chefy، كالاسم، البريد الإلكتروني، رقم الجوال والموقع.

- ح- الحق في ألا تعالج بياناتكم المقدمة لغير الأغراض التي جمعت من أجلها.
- خ- الحق في الوصول إلى بياناتكم الشخصية والحصول عليها بصيغة مقروءة وواضحة.
- د- الحق في طلب تصحيح بياناتكم الشخصية أو اتمامها أو تحديثها.
- ذ- الحق في طلب إتلاف بياناتكم الشخصية مما انتهت الحاجة إليه منها، ومما لا تقتضي الأنظمة حفظها لأغراض الضريبة والأغراض النظامية الأخرى.
- ر- الحق في طلب حذف البيانات الشخصية المخزنة وإلغاء تنشيط الحساب.
- ز- الحق في تقديم شكوى في أي وقت عبر الوسائل المتاحة للتواصل.
- س- الحق في عدم بيع أو تأجير بياناتكم الشخصية لأي أطراف خارجية تحت أي ظرف من الظروف دون الحصول على موافقتكم الصريحة.
- ش- الحق في استخدام قسائم العروض والتخفيضات التي تقدمها Chefy وفق الشروط الخاصة بها.

ما هي حقوق Chefy؟

- أ- استخدام تدابير تقنية مختلفة لمراقبة الأنشطة على موقعنا لجميع الزوار؛ وذلك حتى نضمن اكتشاف أنماط السلوك المشبوهة في مرحلة مبكرة ونمنع المهاجمين المحتملين من الوصول إلى موقعنا.
- ب- الحق في منع وصول أي حساب مشبوه وإيقافه وإلغاء تنشيطه تمهيداً لحذفه.
- ت- الحق في استخدام البيانات الشخصية في رفع الشكوى أو الدعوى القضائية أو الدفوع عنها لدفع الضرر الذي قد يتسبب به صاحب البيانات.
- ث- الاحتفاظ بالبيانات الشخصية أو بجزء منها حتى بعد طلب حذفها وفق الأنظمة والقوانين الضريبية أو الدواعي النظامية الأخرى.
- ج- تخزين ملفات تعريف الارتباط على متصفحكم وذلك لتسهيل زيارة التطبيق والموقع الإلكتروني ولتمكينكم من استخدام وظائف معينة فيه، وعلى كل حال فستحذف بعض ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها بعد إغلاق المتصفح، وبممكنكم ضبط إعدادات المتصفح بحيث يتم إخطاكم بإعداد ملفات تعريف الارتباط واتخاذ قراراً فورياً بشأن قبولها أو استبعادها، وقد يؤدي عدم قبول ملفات تعريف الارتباط إلى تقييد وظائف الموقع أو التطبيق ومنع الاستفادة من مزاياهما؛ مثل السماح بتذكر اختياراتكم فيما يخص اللغة أو المنطقة، وتسجيل الدخول التلقائي للحساب وإرسال إعلانات مستهدفة وغير ذلك.

إتلاف البيانات:

يتم إتلاف بياناتكم المخزنة عند طلبكم أو عند انتهاء الغرض المحدد منها من خلال حذف الحساب الشخصي بالتطبيق .