

الشروط والأحكام

المقدمة:

نشكر لكم اهتمامكم وتحميلكم تطبيق Chefy ونأمل منكم قراءة وفهم أحكام هذه الوثيقة التي تمثل الشروط والأحكام لاستخدام تطبيق Chefy، حيث إنكم وديرتكم لموقعنا الإلكتروني أو تحميل التطبيق أو التسجيل أو تقديم الطلبات فإنكم توافقون على اتباعكم وتقييدكم بهذه الوثيقة وما ورد فيها من شروط وأحكام.

التغييرات والتحديثات والضمانات:

أ- يجوز لنا مراجعة التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو هذه الوثيقة في أي وقت وتعديلها أو تحديثها أو تغيير محتواها بما يتوافق مع الأنظمة المرعية في المملكة العربية السعودية.

ب- نحن لا نضمن خلو الموقع أو التطبيق وأي من محتوياته من الأخطاء أو السهو، ومع ذلك فنحن جادين فيما يخص ذلك ونعمل على مدار الساعة لتلافي هذه المشكلات.

ت- يجوز لنا تعليق أو سحب أو وقف أو تغيير جميع أو بعض أجزاء الموقع أو التطبيق في أي وقت ودون أي إشعار مسبق.

ث- لن نكون مسؤولين في حال توقف الموقع أو التطبيق عن العمل أو كان غير متاح في أي وقت أو لأي فترة أو لأي سبب.

ج- عند استخدامكم للموقع أو التطبيق فإنكم تتحملون مسؤولية تعويض Chefy عن أي انتهاكات قد تحدث من خلالكم، وعن أي خسارة أو ضرر قد تتعرض لها أو يتعرض لها المستخدمون الآخرون أو مقدمو الخدمات أو أي أطراف أخرى نتيجة سوء استخدامكم أو تعمدكم الإضرار بالموقع أو التطبيق عبر مهاجمتهما أو عن طريق حجب خدماتنا أو غير ذلك.

ح- نحن لا نقدم أو ننشئ الخدمات المعروضة في التطبيق، بل تقدمها أطراف ثالثة متعاقدة معنا وقد يشار لهم بـ(مقدمي الخدمة)، ويقتصر دورنا في ربط مقدمي الخدمة بكم لاستعراض خدماتهم ومنتجاتهم وطلبها ودفع قيمتها عبر التطبيق، وعليه فإننا لا نضمن بأي شكل من الأشكال أن تكون الخدمات المطلوبة على مستوى الجودة المطلوبة أو التوقعات المرجوة، وتقع هذه المسؤولية كلياً على مقدمي الخدمة وحدهم، ومع ذلك فإننا نتعاقد معهم على الالتزام بالأنظمة المعنية وبمعايير الجودة والمستوى المطلوبين لتتوالى الخدمات المقدمة رضاكم.

خ- في حال طلب خدمة التوصيل من قبل Chefy أو أطراف ثالثة متعاقدة معنا، فإن سائق التوصيل لن يكون مسؤولاً عن حمل أطباق الطعام من وإلى لوكبة المستخدمة للتوصيل، وينبغي عليكم استلامها ونقلها من داخل لوكبة إلى الموقع المطلوب.

د- إننا نحثكم في حال واجهتكم أي مشكلات فيما يخص مقدمي الخدمة أو الخدمات المقدمة منهم أن تتواصلوا معنا مباشرة عبر البريد الإلكتروني Support@thechefyapp.com لإعلامنا وإحاطتنا بذلك، وؤكد لكم بأننا سوف نتخذ جميع الإجراءات اللازمة لتصحيح الوضع وفق حلول التعويضات أدناه ومنع تكررها.

التعويض	يشمل	تصنيف الضرر
<p>١- ترد كامل قيمة الفاتورة لطالب الخدمة.</p> <p>٢- يضمن مقدم الخدمة كامل قيمة إصلاح التلفيات أو توفير مثيلها بنفس الجودة بحسب طلب طالب الخدمة.</p>	<p>١- تسمم غذائي أو حدوث حساسية بالرغم من إفصاح طالب الخدمة بمسببات الحساسية المشروط عدم توافرها في الأطعمة أو عدم سؤال مقدم الخدمة عنها عند الطلب</p> <p>٢- تلف الممتلكات بأي طريقة كانت.</p>	ضرر شديد
<p>ترد كامل قيمة الفاتورة لطالب الخدمة.</p>	<p>١- عدم حضور مقدم الخدمة لمقر الفعالية في التاريخ المحدد أو الوصول متأخر جداً.</p> <p>٢- عدم التمكن من أداء الخدمة بسبب عدم توفير الأدوات اللازمة.</p>	ضرر كبير
<p>خصم تعويضي بما يتناسب مع أعراف المطعم (بموافقة الطرفين)</p>	<p>١- الوصول لمقر المناسبة متأخراً لأكثر من ساعة وأقل من ساعة ونصف.</p> <p>٢- عدم التقيد بالأصناف المتفق عليها.</p>	ضرر متوسط
<p>خصم تعويضي بما يتناسب مع أعراف المطعم (بموافقة الطرفين)</p>	<p>١- الإخلال بالطلبات الخاصة لطالب الخدمة.</p> <p>٢- النقص في الإمدادات، ومنها النقص في كمية الطعام المتفق عليها.</p> <p>٣- عدم التقيد بمعايير النظافة.</p> <p>٤- عدم التقيد بمعايير الجودة المطلوبة في مظهر مقدمي الخدمة أو طريقة تعاملهم مع طالب الخدمة والحضور.</p>	ضرر خفيف

سياسة استرجاع المبلغ المالي:

في حال تغيير رأيكم لأي سبب من الأسباب بعد إتمام الطلب ودفع مبلغ الخدمة المطلوبة، فتطبق الأحكام التالية فيما يخص استرجاع قيمة الفاتورة:

أ- في حال إلغاء الطلب قبل (٧٢) ساعة من الترخيص المحدد لتنفيذ أو تسليم الخدمة المطلوبة، فيحق لنا خصم ٥٠٪ من قيمة الطلب بالإضافة إلى خصم ٣٪ منه تمثل رسوم خدمة الدفع الإلكتروني.

ب- في حال إلغاء الطلب قبل (٤٨) ساعة من الترخيص المحدد لتنفيذ أو تسليم الخدمة المطلوبة، فيحق لنا خصم قيمة الطلب بالكامل.

الحساب وكلمة السر:

أ- ينبغي عليكم التعامل مع اسم المستخدم وكلمة السر الخاصين بكم وجميع المعلومات التي تمكنكم من الدخول على حسابكم في التطبيق بسرية، والحفاظ عليها وعدم إفشائها لأي أطراف ثالثة.

ب- يجوز لنا حسب تقديرنا المطلق تعطيل أي حساب مستخدم أو كلمة مرور في أي وقت.

ت- ينبغي عليكم إعلامنا فورًا عبر البريد الإلكتروني Support@thechefyapp.com عند اشتباهكم أو معرفتكم بحلولة أي أطراف
ثالثة بالدخول لحسابكم واستخدامه، حتى يتسنى لنا اتخاذ الإجراءات اللازمة بخصوص ذلك.

حقوق الملكية الفكرية:

أ- نقول لنا جميع حقوق الملكية الفكرية لتطبيق وموقع Chefy، وباستخدامكم لأي من الموقع أو التطبيق فأنتم توافقون على الالتزام
بكافة القواعد والشروط المؤيدة لذلك وتمتنعون عن استخدام أي جزء من أجزاء الموقع أو التطبيق ومحتوياتهما من التصميم والشعرات
وغيرها لأي غرض كان دون الحصول على موافقة صريحة منا بذلك.

ب- إن جميع الحقوق في الموقع أو التطبيق ومحتوياتهما محفوظة ما لم يتم منحها من قبلنا بشكل صريح لأي أطراف أخرى.

ت- يحق لنا في تطبيق Chefy استخدام اسمكم، و/أو اسمكم التجاري و/أو علامتكم التجارية لأغراض الإعلان للتطبيق.

التعويض:

إنكم مؤمنون بتعويضنا وتعويض المتسبين إلينا والتابعين لنا ومسؤولينا وموظفينا والدطع عنا وتأميننا من المسؤولية ضد أي ادعاءات أو أعمال أو
مطالب من أطراف أخرى ناتجة عن أو مرتبطة باستخدامكم لموقعنا أو تطبيقنا بأي شكل من الأشكال، ويشمل ذلك أي مسؤوليات قانونية أو
نفقات تشمل الدعوى القضائية والأحكام وتكاليف الإجراءات القضائية وأتعاب المحامين والوكلاء الناشئة عن كل الادعاءات والخسائر والأضرار
الفعلية أو اللاحقة بشتى أنواعها.

تعليق وإنهاء الحساب:

نحن نحدد وفق تقديرنا المطلق ما إذا كانت هناك أية انتهاكات لشروط الاستخدام هذه من خلال استخدامكم للموقع أو التطبيق، وفي حال
حدوث أي انتهاك لهذه الشروط فإننا سوف نتخذ جميع ما يلزم لإيقاف ومنع ذلك، ومنها تعليق دخولكم على حساب المستخدم بشكل مؤقت
أو نهائي تمهيدًا لحذفه إن تطلب الأمر.

القانون المعمول به:

تخضع هذه الوثيقة والعلاقة بيننا للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

تواصل معنا:

للاستفسار عن أحكام هذه الوثيقة أو عن Chefy، يرجى التواصل معنا عبر العنوين التالية:

أ- خدمة العملاء: Support@thechefyapp.com

ب- الاستفسارات العامة: Info@thechefyapp.com

ت- تحدث إلينا : 920001874